



# La certificazione delle professioni nel mondo della protezione civile

Giulia Mazzeo

CERSA Srl - Organismo di certificazione

9 maggio 2019



# UNI/Pdr 47.1:2018

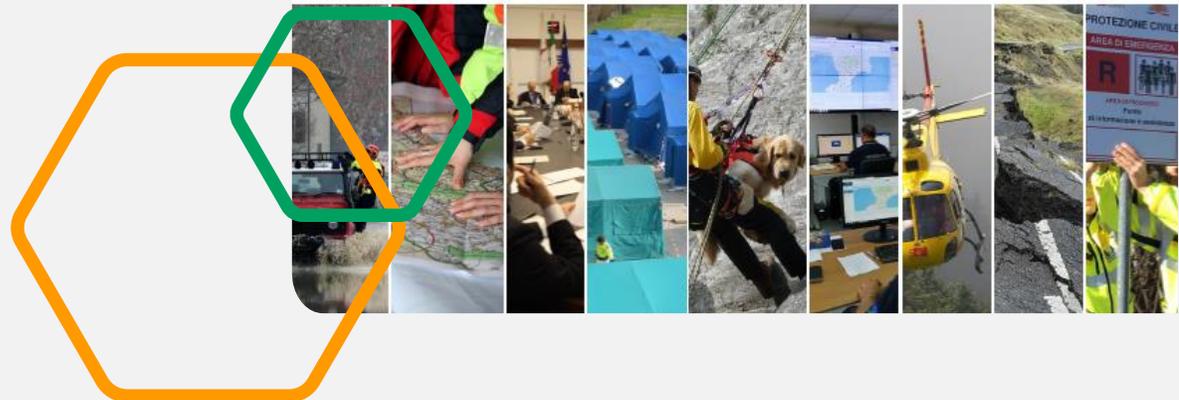
La prassi di riferimento delinea i requisiti fondamentali di un **Sistema di Protezione Civile Locale**.

Specialmente in questo ambito, la Protezione Civile, l'implementazione e l'efficacia di questo Sistema, **non può prescindere dalla preparazione delle persone**

Figure che devono possedere **capacità, requisiti professionali, formazione ed addestramento adeguati**.

**La certificazione delle figure professionali** è un processo attraverso il quale si evidenzia quanto sia importante essere formati e preparati.

La valorizzazione dei percorsi di formazione qualificati e dell'esperienza in campo sono elementi inscindibili.



## Protezione civile - Linee guida tecnico-organizzative per un sistema di Protezione Civile locale

*Civil Protection - Technical-organisational guidelines for a local Civil Protection system*

La prassi di riferimento UNI/PdR 47 è strutturata in 2 sezioni, numerate da 1 a 2.  
Il presente documento definisce le linee guida tecnico-organizzative relative all'attivazione di un sistema di Protezione Civile locale, individuando le caratteristiche che tale sistema dovrebbe avere per potersi facilmente integrare e per operare nel contesto socio-territoriale.  
La prassi di riferimento, inoltre, ha lo scopo di delineare una cornice metodologica uniforme sui sistemi di protezione civile delle organizzazioni deputate a tale funzione, di fornire una guida alle singole organizzazioni e, infine, di favorire l'omogeneità e la compatibilità fra organizzazioni confinanti o comunche deputate ad attività coordinate nell'ambito della protezione civile.

Pubblicata il 26 ottobre 2018

ICS 03.100.70, 01.040.01



# Chi è Cersa



**CERSA** è un **Organismo di certificazione Accreditato** da Accredia, che oltre ad occuparsi di Sistemi di Gestione (Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro), è **specializzato nella Certificazione delle Figure Professionali** ai sensi della norma

**UNI CEI EN ISO IEC 17024:2012 - Valutazione della conformità**  
**Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone**

In particolare, l'accREDITAMENTO riguarda le Norme sulle Attività Professionali non Regolamentate

- UNI 10459:2017 - Professionisti della Security
- UNI 11697:2017 - Profili professionali relativi al trattamento e alla protezione dei dati personali
- UNI 11628:2016 - Perito Liquidatore Assicurativo



# Cos'è la Certificazione Professionale

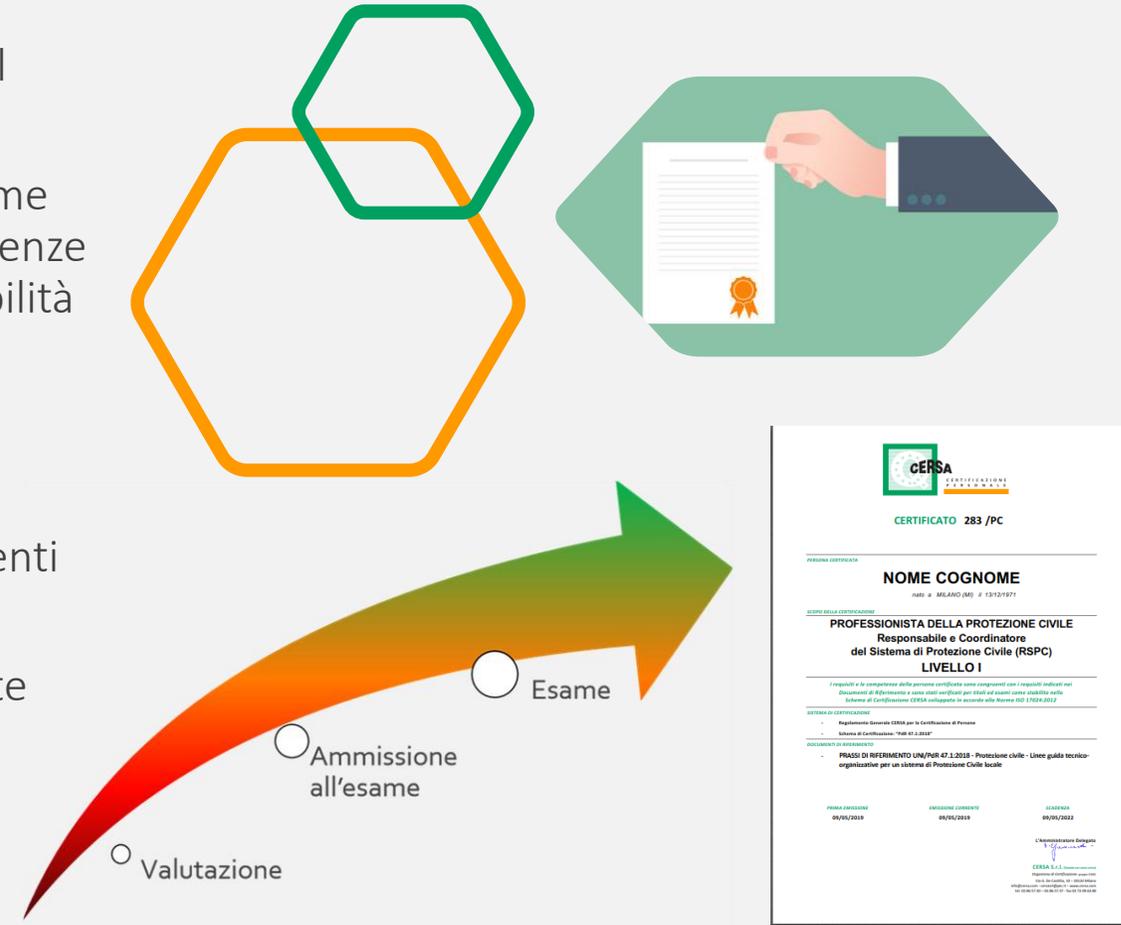
Spesso si tende ad unificare i termini attestazione e certificazione.

In realtà le differenze sono fondamentali

- l'**attestazione** è la convalida dell'apprendimento, rilasciata al termine di un percorso formativo dalle strutture formative;
- la **certificazione** attesta il superamento di uno specifico esame teorico/pratico attraverso il quale si accertano sia le conoscenze del candidato (formazione) sia l'esperienza in campo e le abilità (competenza).

La certificazione considera e valorizza anche i percorsi di formazione. La formazione rappresenta quindi uno degli elementi cardine su cui si basa la certificazione.

La certificazione è rilasciata da organismo di certificazione parte terza che garantisce trasparenza, indipendenza, imparzialità e competenza tecnica.



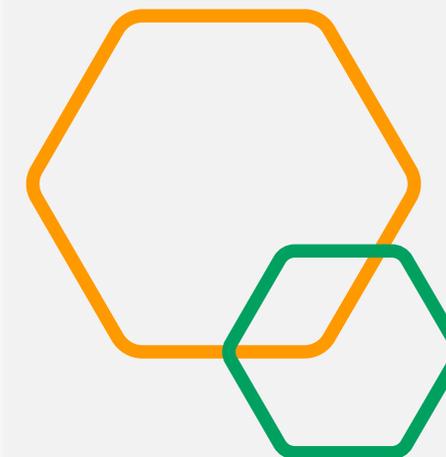
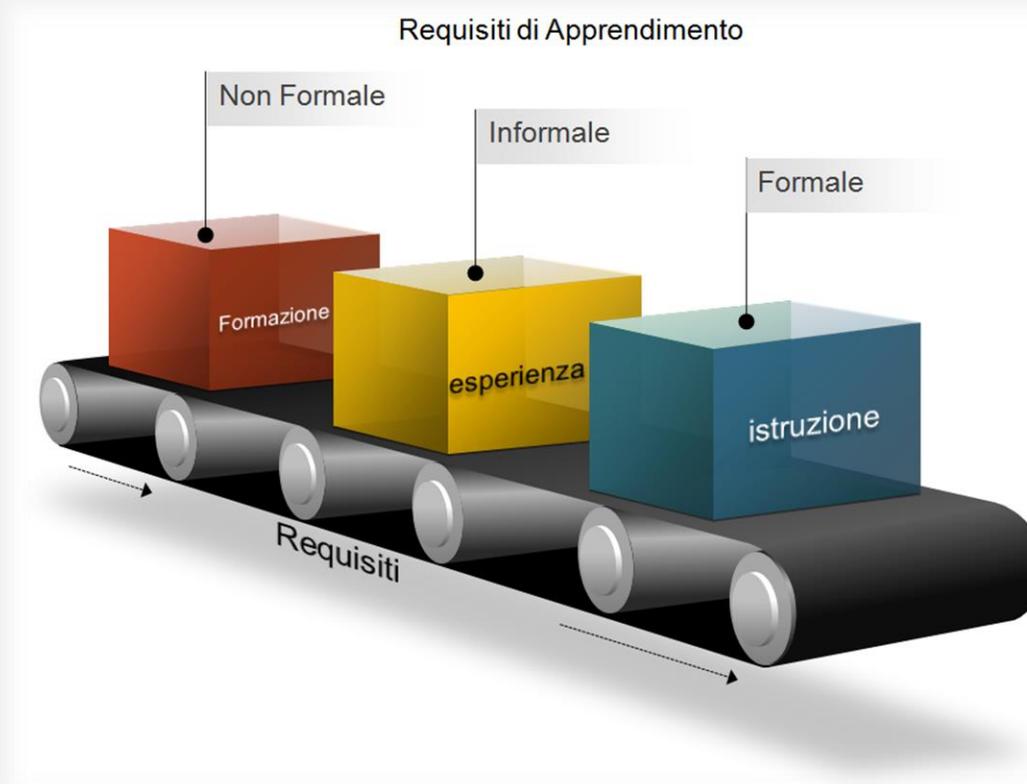
# 3 elementi cardine della certificazione professionale



1. titolo di studio
2. formazione specialistica
3. esperienza professionale

che si traducono in:

- Conoscenza
- Competenza
- Abilità



**= SAPERE E SAPER FARE**

Grazie alla certificazione, esperti di settore, accertano le competenze degli operatori attraverso una procedura d'esame.

# La competenza delle figure professionali



La competenza non si ottiene solo attraverso un titolo di studio, l'appartenenza ad associazioni, albi ed attestazioni di formazione.

Fondamentale è l'esperienza in campo.

Attraverso il percorso formativo e di addestramento la persona sviluppa le abilità per svolgere un determinato ruolo.

Chiamiamola abilità di mettere a frutto le conoscenze e le capacità per svolgere un ruolo.

L'esperienza acquisita nel corso degli anni permette poi di perfezionare le competenze.



# Perché certificarsi?

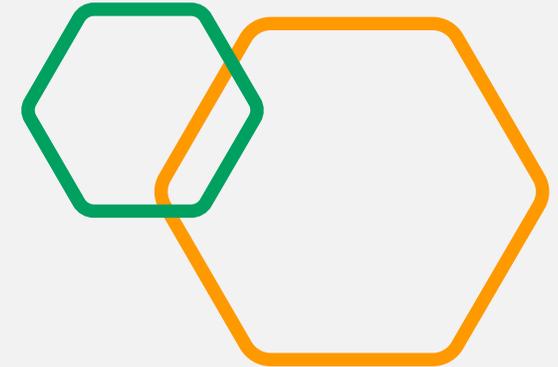


I professionisti preparati e competenti hanno l'esigenza di essere tutelati rispetto a chi improvvisa una professione.

Attraverso la certificazione si può dimostrare il possesso di reali competenze.

Il valore aggiunto della certificazione rispetto ad altre forme di attestazione o di autoreferenzialità risiede nello strumento della verifica imparziale:

- valutazione dei prerequisiti del candidato
- esame
- sorveglianza periodica
- rinnovo





# UNI/PdR 47-1: 2018 Linee guida tecnico-organizzative per un sistema di Protezione Civile locale

Le Figure Professionali

# Lo schema di Certificazione



CERSA certifica da anni le figure professionali che lavorano considerando quotidianamente il “rischio”.

Lo schema di certificazione, basato sulla Prassi di Riferimento 47.1:2018, definisce in maggior dettaglio i requisiti necessari per accedere alla certificazione e modalità di gestione esami.

Come previsto dalla UNI CEI EN ISO IEC 17024:2012, all'interno dei comitati CERSA sono presenti le “parti interessate”, che, a rappresentanza dello specifico settore, contribuiscono alla progettazione, monitoraggio e miglioramento dello schema di certificazione.



# Lo schema di Certificazione



Gli “esperti appropriati” costituiscono soggetti essenziali all’esistenza ed al funzionamento di uno schema di certificazione di persone

Indirizzano l’OdC per :

- le regole dello schema e degli esami
- le competenze del personale coinvolto
- i criteri di qualifica del personale



# Lo schema di Certificazione



La prassi di riferimento prevede diverse figure professionali.

Lo schema di certificazione considera al momento le seguenti figure.

Sono previsti **tre profili** di Professionisti della Protezione Civile in funzione della fase operativa di competenza.

I primi due profili prevedono due differenti livelli.

Profili	Livelli	
Profilo I - Responsabile e Coordinatore del Sistema di Protezione Civile (RSPC)	Livello I Fino a 5000 abitanti	Livello II Oltre 5000 abitanti
Profilo II –Volontario con mansioni di	Livello I Caposquadra di Volontariato	Livello II Coordinatore di Volontariato
Profilo III - Formatore di Protezione Civile (PC)	Livello unico	



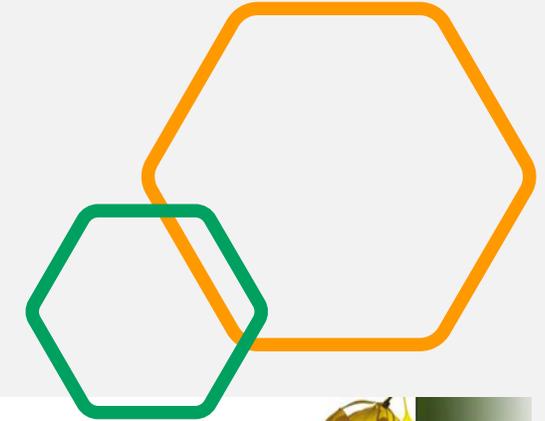
# Perché certificarsi?

La certificazione è volontaria ed integra quanto già previsto dalla legislazione vigente.

Stiamo quindi parlando non di obbligatorietà ma di

## opportunità di differenziazione

I nominativi delle figure professionali certificate sono iscritti in un **apposito registro pubblico**.



# Perché certificarsi?



La **certificazione** di terza parte:

- è garanzia di competenza anche nel tempo;
- ha validità 5 anni - allo scadere della certificazione è previsto il rinnovo;
- va mantenuta consolidando e migliorando la competenza ed attraverso l'aggiornamento professionale.

Oggi si dispone di maggiori garanzie grazie alla certificazione delle figure professionali.

La certificazione rilasciata da CERSA garantisce imparzialità ed indipendenza nel processo di accertamento delle competenze, aggiornamento professionale e mantenimento della specializzazione.





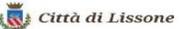
**DI RIFERIMENTO UNI/PdR**

**Protezione civile - Linee guida tecnico-organizzative per un sistema di Protezione Civile locale**

*Protection - Technical-organizational guidelines for a local Civil Protection system*

La prassi di riferimento UNI/PdR 47 è strutturata in 2 sezioni, numerate da 1 a 2. Il presente documento definisce le linee guida tecnico-organizzative relative all'attivazione di un sistema di Protezione Civile locale, individuando le caratteristiche che tale sistema dovrebbe avere per potersi facilmente integrare e per operare nel contesto socio-territoriale. La prassi di riferimento, inoltre, ha lo scopo di delineare una cornice metodologica uniforme sui sistemi di protezione civile delle organizzazioni deputate a tale funzione, di fornire una guida alle singole organizzazioni e, infine, di favorire l'omogeneità e la compatibilità fra organizzazioni confinanti o comunque deputate ad attività coordinate nell'ambito della protezione civile.

Publicata il 26 ottobre 2018 ICS 03.100.70, 01.040.01

 **Città di Lissone**

 **ENTE ITALIANO DI NORMAZIONE**

# Grazie



Giulia Mazzeo

Cersa Srl



[g.mazzeo@cersa.com](mailto:g.mazzeo@cersa.com)



[www.cersa.com](http://www.cersa.com)

